



学校编码: 10384

学号: X200415334

分类号\_\_\_\_密级\_\_\_\_

UDC\_\_\_\_

厦 門 大 學

硕 士 学 位 论 文

F 省电力公司人力资源培训体系的改进对策

The Countermeasures for the Improvement of Human Resources  
Training System of F Provincial Power Company

刘 华

指导教师姓名: 章达友 副教授

专 业 名 称: 工商管理 (MBA)

论文提交时间: 2010 年 7 月

论文答辩日期: 2010 年 月

学位授予日期: 年 月

答辩委员会主席\_\_\_\_\_

评 阅 人\_\_\_\_\_

2010 年 7 月

厦门大学博硕士论文摘要库

# 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（        ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于  
年    月    日解密，解密后适用上述授权。

（        ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年    月    日

厦门大学博硕士论文摘要库

## 论文摘要

随着时代的发展和科技的进步，电力已成为国民经济和人民生活中不可缺少的清洁二次能源，以供应优质、可靠、高效的电能为主要经营目的的电网企业在经济社会中承担着越来越重要的角色。面对低碳经济、智能化电网技术不断发展的新形势，加快电网企业人才培养已经成为企业提升竞争力的重要手段。

本文运用企业培训体系建设的相关理论，对 F 省电力公司员工的培训现状和存在问题进行深入分析，阐述了改进该公司培训体系的重要性和迫切性，提出了改进对策。全文围绕企业战略和员工发展两个核心，着眼于制度、资源、运营等三个支撑层面，遵循战略性、系统性、科学性、实用性、激励性、实践性等培训六大基本原则，对 F 省电力公司的人力资源培训体系进行改进和提升。制度层面，全员遵守的、科学论证的、严谨规范的培训管理制度是基础，明确相关单位职责界面、分层分类组织，建立员工参加培训的激励机制，使各项培训工作的开展做到有法可依、有章可循；资源层面，针对电网企业培训的特点，培训的开展要依靠实训基地、网络培训平台、专兼职培训师、培训标准、大纲、教材、课件、题库等各种关键资源的协同配合；运营层面，加强对培训需求调查、培训计划制定、培训项目设计与策划、培训项目组织实施、培训效果考核评估等全过程管理，辅以信息化手段，提升管理效率。

对 F 省电力公司人力资源培训体系的探讨，对国内其它电网企业健全人力资源培训体系将起到一定的参考和借鉴作用，对进一步创新和发展人力资源培训体系具有一定的理论意义和实践价值。

**关键词：**人力资源；培训体系；改进对策

厦门大学博硕士论文摘要库



## Abstract

With the changes in the social environment, the development of the contemporary world, electric power, as clean and secondary energy, is now playing essential part in economy development and people's daily life. It gradually acts as key electric power provide with high efficiency, reliability. Along with development of low-carbon economy and power grid intelligentization, speed up talent cultivation is becoming a critical way to step up competitiveness.

This article expands the improvement of talent cultivation system in F provincial power company. These methods are based on aspects of system, resource and operation, by following principles of strategy, systemticity, scientificalness, utility, motivation and practicality. To have a verified and standardized training administration system is fundamental, specified related unit, well defined responsibility, classified organization, building up of staff training motivation system, will enable the training administration to be more reasonable and extensible. Target the characteristics of enterprise talent training in field of power grid, the launch of talent cultivation should depend on full use of those important resources, such as practice base, internet platform, professional or part-time trainers, training standers, training outlines, courseware and item pool. With management of the following 5 sectors: advanced, scientific and efficient implementation of training process, research on training requirement, planning of training course, designing of training programs and strategic plan, implementation of training organization, evaluation of training outcomes will lead to KPI of management being significant, and more quailed training results.

The research on talent cultivation system at F provincial power company. Is going to be a reference on HR training system's improvement on other enterprises in this field. It also has great meaning in methodology innovation and practice value.

**Key words: Human Resources; Training Tystem;  
Improvement Countermeasures.**

厦门大学博硕士论文摘要库

<b>第一章 导 论</b>	<b>1</b>
第一节 选题的背景和动机	1
第二节 研究的目的和意义	2
第三节 写作思路和论文框架	2
<b>第二章 企业培训的相关理论概述</b>	<b>4</b>
第一节 企业培训概念	4
第二节 企业培训的原则	5
第三节 企业培训体系的要素和构成	7
<b>第三章 F 省电力公司员工培训现状和问题分析</b>	<b>10</b>
第一节 F 省电力公司的人力资源概况	10
第二节 电力企业员工培训的特点	13
第三节 F 省电力公司培训现状及问题分析	15
第四节 完善公司人力资源培训体系的重要性和迫切性	21
<b>第四章 F 省电力公司人力资源培训体系改进对策</b>	<b>23</b>
第一节 F 省电力公司培训体系改进的思路和原则	23
第二节 F 省电力公司人力资源培训体系改进对策	26
<b>第五章 结 论</b>	<b>38</b>
<b>参考文献</b>	<b>39</b>
<b>致 谢</b>	<b>40</b>

厦门大学博硕士论文摘要库

## Contents

<b>Chapter 1 Introduction</b>	<b>1</b>
Section 1 Background and motivation of the study	1
Section 2 Purpose and significance of the study	2
Section 3 The idea writing in the framework of ideas and papers	2
<b>Chapter 2 The overview of the theory of corporate training</b>	<b>4</b>
Section 1 Concept of Corporate Training	4
Section 2 Principles of corporate training	5
Section 3 The elements and the composition of enterprise training system	7
<b>Chapter 3 The status and problems of staff training in F Provincial Power Company</b>	<b>10</b>
Section 1 The profile of F provincial power companies and human resource	10
Section 2 The characteristics of the power company staff training	13
Section 3 Status and Problems of staff training in F Provincial Power Company	15
Section 4 The importance and urgency of the Improvement of the company staff training system	21
<b>Chapter 4 The strategies of improving human resources training system in F provincial power company</b>	<b>23</b>
Section 1 The ideas and principles of improvement of training system in F Provincial Power Company	23
Section 2 Strategies to improve human resources training system F Provincial Power Company	26
<b>Chapter 5 Conclusion</b>	<b>38</b>
<b>Reference</b>	<b>39</b>
<b>Acknowledgments</b>	<b>40</b>

厦门大学博硕士论文摘要库

## 第一章 导论

### 第一节 选题的背景和动机

在现代社会，人的素质的提高，对社会经济增长所起的作用，比资本和劳动（非技术性劳动）的增加所起的作用要大得多，而人的知识基本上是教育培训投资的产物，企业的竞争不仅是资金、技术等传统资源，而是建立在人力资本基础之上的创新能力。经济的全球化发展使得企业间的竞争范围更加广阔，市场变化速度日益加快，面对严峻的挑战，企业必须保持持续学习的能力，不断追踪日新月异的先进技术和管理思想，才能在激烈的竞争中拥有一席之地。于是，加强对员工的教育培训，提升员工素质，使人力资本持续增值，从而持续提升企业业绩和实现企业战略规划，成为企业界的共识。

改革开放 30 年多来，中国企业的人力资源培训开发能力有了长足的进步，取得了令人瞩目的成绩，企业也正在不断地向西方学习人力资源培训与开展的理论和经验，探索有中国特色的人力资源培训开发理论和实践。然而，与发达国家的同类型企业相比，中国企业往往显得在培训理念、培训管理上存在着较大差距。

电力行业是国民经济基础行业之一，发电、输电、变电、配电、用电等生产消费过程是一体化同步进行的，其生产、供应、服务具有及时性、可靠性的特点。电力体制改革以来，我国电力工业已由传统的垂直一体化垄断结构向竞争性的市场结构转变。国民经济快速增长，电力消费需求旺盛，全社会用电量保持较快增长，截至 2009 年底，全国发电装机容量已经超过 8 亿千瓦，居世界第二位。F 省电力公司作为一个省级电网公司，其业务涵盖了水力发电、电力调度与交易、输配电、售电、规划设计、施工建设、调试研究等方面，随着国家电网“一强三优”战略的推进以及智能电网技术的发展，其业务范围也将不断整合和提升。作为省级电网企业，售电量的增长带动业务量的增长，业务量的增长加大了对各类人才的需求，通过对“十二五”期间业务增长总量的预测，公司将增加管理、技术、技

能等人才需求近 6000 人。企业的不断发展，需要新的人力资源支撑。因此必须花大力气加强员工培训，提升员工队伍的素质，才能适应企业内外部环境的变化。为培养和造就一大批企业急需的管理、技术、技能人才，构建适应公司发展战略需要的人力资源培训体系就显得尤为迫切。

## 第二节 研究的目的和意义

近年来，F 省电力公司在人力资源开发过程中十分注重各类人才的培养，经过数年的探索逐步形成了一套较为完善的人力资源培训体系，由此取得较好的成效，人力资源总体水平不断提升，推动企业的经营业绩不断上升。2005 年至今该公司已多次在国家电网人力资源同业对标中取得标杆单位称号，在国家电网的多次技能竞赛和调考中名列前茅，涌现出越来越多的业务尖子，目前公司系统拥有享受国务院政府津贴的专家 19 名、全国技术能手 6 名、省部级技术能手 83 名，国家电网优秀专家人才 30 名，省公司职业发展通道专家人才 130 名。

鉴于各网省电力公司的历史发展路径相似，其传统的管理手段和方式相近，因此，本文提出 F 省电力公司人力资源培训体系的改进对策，对其他网省公司将具有一定的启发意义，在现有的经验和模式上不断完善，将达到整个电网行业在人力资源培训体系建设上的共同进步。

## 第三节 写作思路和论文框架

本篇论文通过对 F 省电力公司的人力和培训系统进行剖析，对存在的问题进行分析和探讨，依据企业培训和培训体系的有关理论，揭示 F 省电力公司人力资源培训体系建设的现状、规律、经验，提出该公司人力资源培训体系的改进对策，初步建立一个较为系统、完善的人力资源培训体系。为国内其他网省公司的人力资源培训体系建设提供借鉴和参考。

全文共分为五个部分，第一部分导论，阐述论文选题的背景和动机、研究的



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库